



Protocol Social Media

Inleiding

Op De kleine wereld zijn wij ons ervan bewust zijn dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van onze leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden zoals o.a. omwonenden en relaties als bijvoorbeeld de gemeente.

Social media bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van De kleine wereld. Van belang is echter wel te beseffen dat je met berichten op social media (onbewust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij alle betrokkenen bewust met social media om te gaan.

Essentieel vinden wij het dat, net als in communicatie in de normale wereld, de school en de gebruikers van social media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De school vertrouwt erop dat teamleden, ouders, leerlingen en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met social media.

Richtlijnen gebruik Facebook, Instagram & Twitter op De kleine wereld.

1. Basisschool De kleine wereld gebruikt Facebook, Instagram en Twitter als aanvulling op de schoolwebsite met als doel actuele informatieverstrekking, verhoging van de ouderparticipatie, profilering en marketing. Met name speciale activiteiten en acties waarbij (ook) mensen worden uitgenodigd de school te bezoeken zijn geschikt om via Facebook, Instagram en Twitter te worden gepromoot.
2. Bij aanmelding vraagt de school toestemming van ouders voor het publiceren op Facebook van foto's van school gerelateerde situaties.
3. Op Facebook worden geen namen bij de foto's vermeld.
4. Twee leerkrachten zijn beheerder van de Facebook-pagina. Deze personen plaatsen artikelen en foto's volgens de gemaakte afspraken.
5. Ook ouders kunnen door middel van een zogenaamde 'tag' berichten plaatsen op de Facebook-pagina van school. Per geval wordt bekeken of deze voldoen aan de richtlijnen van de school. De school behoudt het recht om 'tags' die niet passen bij de uitgangspunten van school te verwijderen.
6. De school vermijdt een discussie met mensen op Facebook, Instagram en Twitter, liever gaan we met elkaar in gesprek. Mocht dit aan de orde zijn, dan zal de school per situatie bekijken of mensen rechtstreeks aangesproken kunnen worden.
7. We behouden het recht om ongepaste reacties (bijvoorbeeld ongepast taalgebruik) te verwijderen. We gaan negatieve reacties niet uit de weg als deze maar opbouwend bedoeld zijn.
8. De school blijft Facebook, Instagram en Twitter zien als een extra communicatievorm naast de door De kleine wereld gehanteerde communicatiemiddelen als website, nieuwsbrief en e-mail.
9. De school is van mening dat Facebook en Twitter geen vervanging zijn voor eerder afgesproken regels op het gebied van communicatie (denk hierbij aan ziekmeldingen en aanvragen voor verlof).



Uitwerking richtlijnen gebruik Facebook en Twitter op De kleine wereld.

Vriendschapsverzoeken worden in principe geaccepteerd. De school behoudt het recht om verzoeken te weigeren of vrienden te verwijderen. Facebook, Instagram en Twitter zijn niet bedoeld voor het stellen van vragen aan directie of leerkracht.

Achtergrondinformatie Bedenk dat...

1. het gebruik van social media 'real time' gebeurt. Een druk op de knop en jouw bericht staat direct online.
2. online informatie misschien wel eeuwig online staat. Het is niet altijd gemakkelijk om informatie naderhand te verwijderen. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid.
3. je ook rekening dient te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet levert je een boete op van honderden euro's.
4. sociale omgangsvormen online net zo goed gelden als offline. Respecteer degene tot wie je je richt. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Dit geldt voor zowel schoolbesturen, directies en onderwijspersoneel als voor ouders en leerlingen.